



## מדיניות ביטולים

### 1. דרכי ביטול עסקה:

1.1. במקרה של ביטול עסקה, בהתאם לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") וכמפורט בתנאי השימוש של אתר האינטרנט <https://www.lockerim.co.il> (להלן: "אתר האינטרנט") והאפליקציה "LockerimRB" (להלן: "האפליקציה") (להלן ביחד: "האתר"), תוכלו למסור לנו, חברת רב בריח מוצרי נעילה בע"מ ח"פ 516279239 (לשעבר לוקר אמבין (21) בע"מ) מרחוב חוצות היוצר 19 אשקלון, 7878542 (להלן: "החברה"), הודעת ביטול, באחת מהדרכים הבאות:

1.1.1. בהודעה בעל פה: בטלפון 1599545450 או במשרדי החברה בכתובת חוצות היוצר 19 אשקלון;

1.1.2. בדואר רשום: חוצות היוצר 19 אשקלון, 7878542;

1.1.3. בדוא"ל: [info@locker-ambin.co.il](mailto:info@locker-ambin.co.il);

1.1.4. בפקס: 077-7725906;

1.1.5. באמצעות לינק ייעודי באתר;

1.1.6. באמצעות האפליקציה ביחס לשירותים המופעלים באמצעות האפליקציה בלבד.

1.2. בהודעת הביטול, עליכם למסור את שמכם המלא ומספר תעודת הזהות שלכם. במתן הודעה בעל פה, כאמור לעיל, עליכם למסור בנוסף לפרטים הללו, גם את מספר ההזמנה.

### 2. מדיניות ביטול עסקה וסיום עסקה לאחר השלמת השימוש<sup>1</sup>:

#### 2.1. ביטול הזמנת השכרת לוקר בליווי מנעול מכני ו/או מנעול חכם או השכרת מנעול חכם לבדו לשימוש לתקופה קבועה מראש (Pay per period):

2.1.1. הנכם רשאים לבטל את ההזמנה בתוך תקופה בת 14 ימים ממועד ביצוע ההזמנה או ממועד קבלת מסמך המפרט את פרטי ההזמנה (להלן: "מסמך הגילוי") (לפי המאוחר מביניהם) בין אם הוחל במתן השירות ובין אם לאו.

2.1.2. הביטול יתבצע תוך 14 ימים עסקיים ממועד מסירת הודעת הביטול ובהודעת ביטול שנמסרה באמצעות דואר רשום, יתבצע הביטול תוך שישה ימי עסקיים ממועד מסירת הודעת הביטול למשלוח (אלא אם נקבתם במועד מאוחר יותר לביטול).

2.1.3. במקרה בו בוטלה ההזמנה בתוך התקופה האמורה ובכפוף לאמור בסעיף 3.2 למדיניות ביטולים זו, נשיב לכם, תוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, החזר בעד סך התמורה ששולמה לחברה (לרבות בעבור דמי פתיחה ו/או דמי משלוח לפי העניין) בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% ממחיר מלוא התמורה ששולמה או בסך 100 ש"ח, לפי הנמוך מביניהם וכן, בניכוי החלק היחסי בעד השירות שניתן לכם ובתוך כך, בין היתר, ניכוי מלוא דמי הפתיחה ככל שנגבו לפי העניין.

2.1.4. מקום בו נגבו דמי שימוש, אלו יוחזרו אליכם במלואם בכפוף לאמור בסעיף 3.2 למדיניות ביטולים זו.

#### 2.2. סיום עסקה להזמנת לוקר בליווי מנעול חכם ו/או שירות חבילה ללוקר לשימוש לתקופה שאינה קבועה מראש:

2.2.1. הנכם רשאים לסיים את העסקה לתקופה שאינה קבועה מראש בכל עת.

1 המונחים "שימוש לתקופה קבועה מראש" (Pay per period), "שימוש לתקופה שאינה קבועה מראש" (Pay per use), "דמי שימוש" ו"דמי פתיחה" יהיו כהגדרתם בתנאי השימוש באתר.

2.2.2. עם סיום העסקה עקב השלמת השימוש, תידרשו לשלם בעד החלק היחסי של השירות שצרכתם לפי תקופת השימוש. **דמי הפתיחה** הינם חלק בלתי נפרד מהשימוש וצריכת השירות.

2.2.3. באפשרותכם להודיע על סיום תקופת השימוש באמצעות האפליקציה הייעודית בלבד. הודעה כאמור באמצעות האפליקציה, תיכנס לתוקף **באופן מיידי**.

### 2.3. ביטול רכישת מנועול חכם תלוי:

הנכם רשאים לבטל את רכישת המנועול החכם התלוי ממועד ביצוע עסקת הרכישה ועד **14 ימים** ממועד קבלת המנועול החכם התלוי או ממועד קבלת מסמך הגילוי, לפי המאוחר מביניהם. בביטול בתקופה האמורה ובכפוף להשבת המנועול החכם התלוי לחברה כאמור בסעיף 3.2 מטה, תשיב לכם החברה, את מלוא התמורה (לרבות, דמי המשלוח) ששולמה, תוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הביטול, **בניכוי דמי ביטול** בשיעור של 5% ממחיר התמורה ששולמה או בסך 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם.

### 2.4. ביטול עקב פגם/ אי התאמה<sup>2</sup>:

גביית **דמי הביטול** כמתואר דלעיל, תיעשה בכפוף לכך שהביטול לא נבע עקב פגם במוצר או עקב אי התאמה, בהתאם ובכפוף לחוק הגנת הצרכן. בביטול עקב פגם או אי התאמה, תשיב לכם החברה, תוך **14 ימים** ממועד קבלת הודעת הביטול באחת הדרכים לביטול כמפורט בסעיף 1.1 לעיל, את התמורה ששולמה, תבטל את החיוב ולא תגבה דמי ביטול כלשהם.

### 2.5. ביטול עסקה בידי אדם בעל מוגבלויות, אזרח ותיק או עולה חדש<sup>3</sup>:

במידה והנכם אדם בעל מוגבלויות, אזרח ותיק או עולה חדש, הנכם רשאים לבטל את העסקה בתוך **4 חודשים** ממועד עשיית העסקה, מיום קבלת המוצר (מנועול חכם) או ממועד קבלת מסמך הגילוי, לפי העניין, לפי המאוחר מביניהם ובלבד, שההתקשרות בעסקה כללה **שיחה** בין החברה לביניכם, לרבות, באמצעות תקשורת אלקטרונית. החברה תהיה רשאית לדרוש מכם להציג תעודה מתאימה והכל, בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן. תוצאות ביטול העסקה תהיינה כמפורט בסעיפים 2.1-2.4 לעיל, לפי העניין.

### 3. פינוי הלוקר והשבת המנועול:

3.1. פינוי הלוקר – מיד טרם סיום תקופת השימוש עליכם לפנות את הלוקר מכל ציוד. החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת, לפנות את הציוד שיושאר בלוקר ולאחסנו ו/או להעבירו לאב הבית של מוסד הלימוד או לגורם הרלוונטי במתחם בו ממוקם הלוקר, על חשבונכם.

### 3.2. השבת המנועול:

3.2.1. ביטול עסקה שלא עקב אי התאמה/פגם – הנכם מתחייבים להשיב לחברה את המנועול המכני ו/או המנועול החכם התלוי כשהוא **נעול על גבי הלוקר**. בביטול עסקה **להשכרת מנועול חכם תלוי בלבד** או **רכישת מנועול חכם תלוי** בתוך התקופות המתוארות לעיל, הנכם נדרשים, **להשיב את המנועול החכם התלוי אל החברה** בכתובתה כמפורט בסעיף 1.1 מעלה.

3.2.2. ביטול עסקה עקב אי התאמה/ פגם – בביטול כאמור במועדים על פי דין, עליכם להשיב את המנועול לחברה במקום בו נמסר לכם ולהודיע על כך לחברה.

<sup>2</sup> "פגם"/ "אי התאמה" – פגם במוצר; אי התאמה בין השירות לבין הפרטים שנמסרו למשתמש בהתאם לחוק הגנת הצרכן; אי אספקת השירות במועד שנקבע לכך ו/או הפרה אחרת שבוצעה על ידי החברה.

<sup>3</sup> "אדם בעל מוגבלויות", "אזרח ותיק" או "עולה חדש" – כהגדרת מונחים אלה בחוק הגנת הצרכן.

#### 4. אבדן מנעול או גרימת נזק למנעול או גרימת נזק ללוקר<sup>4</sup>:

בהשכרת מנעול מכני או מנעול חכם (באופן נלווה להשכרת לוקר או באופן עצמאי), ככל שהמנעול אבד או הוחזר לחברה במצב שאינו תקין, יחולו ההוראות הבאות:

4.1. נזק או אבדן מנעול מכני- אין זכאות לקבל החזר של דמי השימוש.

4.2. נזק או אבדן מנעול חכם- בעד נזק או אבדן למנעול חכם תלוי המשתמש ישלם לחברה סך של 200 ₪ כולל מע"מ ובעד נזק למנעול חכם מובנה, המשתמש ישלם לחברה סך של 400 ₪ כולל מע"מ. במקרה של נזק או אבדן למנעול חכם תלוי, ככל ונותרה למשתמש יתרת דמי שימוש בגין מנעול מכני (במקרה בו ביצע המשתמש אפסייל למנעול החכם התלוי והשיב את המנעול המכני לחברה כשהוא במצב תקין), המשתמש ישלם סך של 175 ₪ בלבד לאחר הפחתת החזר לו היה זכאי בגין דמי השימוש. **משתמש אשר בוחר לנעול את הלוקר במנעול חכם (לרבות, במסגרת שימוש בשירות חבילה ללוקר), מצהיר כי ידוע לו והוא מסכים לכך שבמקרה של אבדן המנעול או במקרה שהמנעול הוחזר לחברה במצב שאינו תקין בעקבות חבלה או תאונה, המשתמש ישלם לחברה את סך החזר כמתואר בסעיף זה.**

4.3. **יובהר, כי אין באמור בסעיף זה על תתי סעיפיו, כדי לגרוע מהוראות לעניין ביטול עסקה על פי דין.**

#### 5. דמי שימוש:

לאחר סיום תקופת השירות, במקרים בהם שילם המשתמש דמי שימוש, תשיב החברה את דמי השימוש למשתמש בהתקיים התנאים המצטברים הבאים: (1) המשתמש החזיר לחברה מנעול תקין; (2) למשתמש יתרת זכות בגין דמי השימוש וטרם קיבל החזר בעדם (3) המשתמש הגיש בקשה להחזר דמי השימוש באמצעות הטופס המופיע באתר או אשר נשלח אל המשתמש באמצעות דואר אלקטרוני או מסרון; (4) הבקשה התקבלה אצל החברה בתוך 12 חודשים ממועד סיום קבלת השירותים. החזר של דמי השימוש יתבצע בהעברה בנקאית לחשבון בנק של המשתמש.

6. אין בזכות לבטל עסקה, כדי לגרוע מזכותה של החברה, לתבוע את נזקיה במקרה של החזרת מוצרים שערכם פחת כתוצאה מהרעה משמעותית במצבם בזמן שהיו ברשותכם.

<sup>4</sup> המונחים "מנעול מכני", "מנעול חכם תלוי" ו"מנעול חכם מובנה"- יפורשו כמפורט בתנאי השימוש.